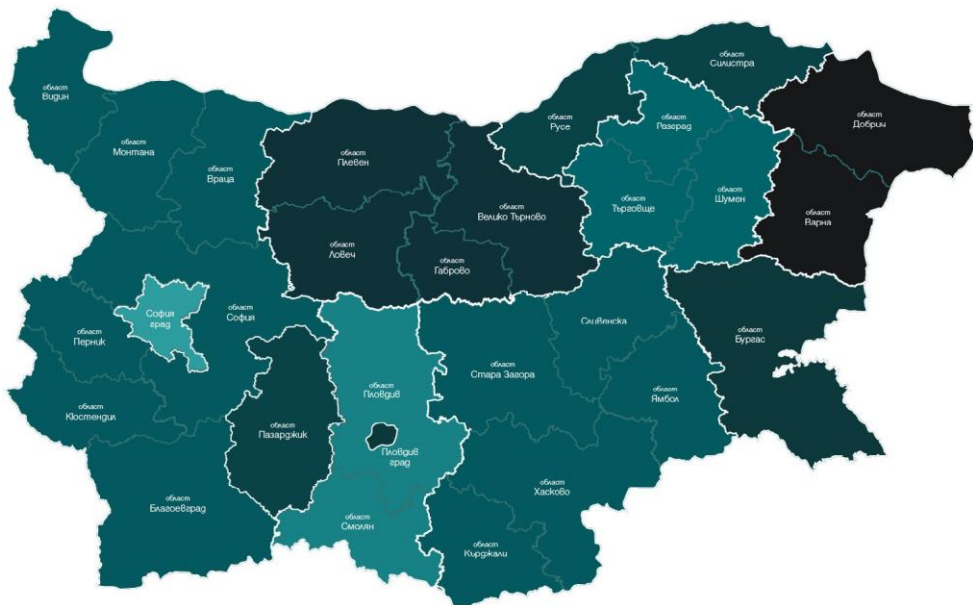


Доставка и връщане

Ние се стараем да ви осигурим висококачествени услуги и да доставяме нашите продукти по сигурен и ефективен начин. Нашият основен фокус е отлично обслужване за клиентите ни, като им предлагаме комбинация от висококачествени продукти, с изящен дизайн, най-добро съотношение качество и цена, и всичко това съпроводено от уважение към околната среда и отлично обслужване. Моля, прочетете нашите условия на доставка преди да финализирате поръчката си. Ако имате въпроси, ви съветваме да се свържете с нас на телефон 080019889 и да разговаряте с един от нашите сътрудници.



Ценоразпис за доставка:

Доставките се извършват от трето лице: куриерска фирма или превозвач.

Доставката на пратки до 20 кг. се извършват от куриер до врата.

Доставки на пратки над 20 кг. се извършват от спедиторска фирма до адрес.

Всички поръчки се изпълняват до 72 часа, считано от деня следващ деня, в който е потвърдена поръчката и предадена на куриера/превозвача за доставка. При предаване на поръчката Ви за доставка към куриер или спедиторска фирма, ще ви изпратим номер за проследяване на пратката.

Цената на доставката не е включена в цената на стоките. Разходите за транспорт и доставка са в зависимост от теглото и обема на артикулите, които са поръчани, а също така и спрямо зоната за доставка и допълнителните услуги (доставка до врата на апартамент и др.).

Прилага се следния ценоразпис.

Всички цени са в български лева с включен ДДС

1. Доставка на мостри и малки пакети до 20 кг.

Килограми	0 - 1 кг.	1 - 2 кг.	2 - 3 кг.	3 - 5 кг.	6 - 10 кг.	10 - 20 кг.
Офис Спиди: Зона 1 - Зона 11	6,90 лв.	7,90 лв.	9,50 лв.	10,50 лв.	13,70лв.	21 лв.
До врата: Зона 1 - Зона 11	8,50 лв.	10,00 лв.	10,50 лв.	16 лв.	19 лв.	26,50 лв.

2. Доставка на стоки до сграда.

Килограми	Цена
до 580 кг.	65 лв.
до 780 кг.	94 лв.
до 930 кг.	111 лв.
до 1180 кг.	129 лв.
до 1380 кг.	158 лв.
до 1480 кг.	175 лв.
до 1580 кг.	187 лв.
до 1880 кг.	222 лв.

Ако поръчаните пакети подова настилка налагат да се поставят на палет и изберете тази опция "Доставка до сграда", вие ще трябва да разтоварите палетите.

3. Услуга - доставка до врата на апартамент.

Ако имате нужда от нашето съдействие за качване на стоката до вратата на Вашия апартамент, това е услуга, която се заплаща допълнително и може да я заявите, като изберете "Доставка до врата на апартамент". Цените са валидни при наличие на асансьор.

Килограми	Цена
20-50	52 лв.
50-80	72 лв.
80-180	105 лв.
180-280	125 лв.
280-380	145 лв.
380-480	170 лв.
480-580	190 лв.
580-680	220 лв.
680-780	250 лв.
780-880	280 лв.
880-980	315 лв.
980-1080	345 лв.
1080-1180	380 лв.
1180-1280	420 лв.
1280-1380	460 лв.
1380-1480	495 лв.

4.Допълнителни услуги:

- часови диапазон от 2 часа на доставка – 25 лв. с ДДС /пратка може да се предложи за градовете София, Пловдив, Пазарджик, Стара Загора, Бургас, В.Търново, Търговище, Русе, Варна.

- точен час на доставка (30 минутен интервал)- 48 лв. с ДДС/ пратка може да се предложи за градовете София, Пловдив, Пазарджик, Стара Загора, Бургас, В.Търново, Търговище, Русе, Варна

Безплатна доставка

Поръчки на стоки над 800 лева са с безплатна доставка до вход на сграда, с изключение на стенини панели Rosko Tiles, за които транспортните разходи се начисляват допълнително. Услугата “Доставка до врата на апартамент “ се заплаща отделно.

При поръчки на стоки под 800 лева се начислява доставка съгласно стандартните ни тарифи за доставка. Услугата за доставка през почивните дни и във фиксиран час се заплаща допълнително.

Общи условия на доставка

Доставките се извършват на територията на Република България, до адрес по избор на потребителя. Доставката се извършва срещу подпис след проверка на документ за самоличност.

До посочения от потребителя адрес за доставка задължително следва да има достъп по асфалтов или павиран път, като доставката се извършва до мястото, най-близо до посочения от потребителя адрес за доставка, което според преценката на водача на превозното средство, извършващо доставката, дава възможност за безпрепятствено и безопасно паркиране, спускане на товарния борд и разтоварване.

Krono SHOP не носи отговорност за недоставени поръчки или други неизпълнения поради неверни, неточни, неактуални и/или непълни данни, като евентуалното повторно изпращане на стоки е за сметка на потребителя.

При невъзможност за доставка при две посещения на посочения от потребителя адрес в рамките на един ден и/или невъзможност за осъществяване на контакт на посочения от потребителя телефон, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява и **Krono SHOP** се освобождава от задължението си да достави поръчаните стоки. В случай на такова прекратяване на договора за продажба от разстояние

Krono SHOP възстановява на потребителя заплатената сума.

Повредена стока

След доставка на вашите продукти на заявеното място, моля, проверете стоките, тъй като евентуални повреди трябва да бъдат отбелязани в документите, предоставени ви от куриера.

Връщане на продукти

Това е онлайн поръчка и имате право в рамките на 14 дни от получаването ѝ да върнете стоката.

Ако откажете доставката по някаква друга причина, различна от повреда, ще възстановим заплатената от вас сума по предоставената от вас картова/банкова сметка в рамките на 14 дни. Моля да върнете продуктите обратно при нас в оригиналната опаковка, в търговския вид, в който са били получени при доставката. Не можем да приемем нарязани или със следи от монтаж продукти, за това Ви молим да преглеждате обстойно стоките си.

Потребителят носи отговорност за увреждане на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, характеристиките и доброто им функциониране.

За да ни помогнете при обработката на вашата молба за връщане на стоки, моля, изпратете ни попълнен формуляр, който можете да откриете тук: https://krono-shop.com/Return_Form_BG.pdf, с вашето име, номер на поръчка и дата, и го изпратете по имейл на: service-bg@krono-shop.com. След като връщането бъде обработено, ще възстановим заплатената от вас сума по предоставената от вас картова/банкова сметка в рамките на 14 дни. В случай на забавяне, моля свържете се с Вашата обслужваща банка.