

Livrare și retur:

Ne străduim să oferim un serviciu excepțional și să livrăm produsele noastre în condiții de siguranță și rentabilitate. Obiectivul nostru principal este de a satisface nevoile clienților noștri, oferindu-le o combinație între design, produse de calitate, valoare pentru bani, respect pentru mediu și servicii remarcabile. Vă rugăm să citiți Termenii și detaliile noastre de livrare înainte de a finaliza comanda. Dacă aveți întrebări, vă sfătuim să ne contactați la 0800 89 47 77 și să vorbiți cu unul dintre operatorii noștri de servicii pentru clienți.

Taxe de transport:

Livrarea este efectuată de un furnizor de servicii de livrare terț.

Toate comenzile sub 20 kg sunt expediate prin curier cu livrare direct la adresa selectată.

Toate comenzile de peste 20 kg sunt expediate de compania de transport cu livrare la adresa selectată.

Toate comenzile sunt procesate în termen de 72 de ore începând cu ziua în care comanda a fost confirmată și preluată de

compania de curierat sau transport pentru livrare. După ce bunurile comandate sunt furnizate firmei de curierat sau de transport pentru livrare, vă vom trimite un număr de urmărire, care vă va permite să verificați pe site-ul lor starea comenzii dvs.

Prețul de livrare nu este inclus în prețul produselor. Costurile de transport și de livrare depind de greutatea și volumul articolelor comandate, de zona de livrare și de servicii suplimentare solicitate.

Se aplică următoarea listă de costuri pentru livrare.

Toate prețurile sunt în euro (EUR) cu TVA inclus.

Livrare gratuită

În cazul în care valoarea articolelor comandate depășește 800 EUR utilizatorul va beneficia de livrare gratuită la adresa dorită. Comenzile sub 800 EUR vor fi taxate cu o taxă de livrare în conformitate cu tarifele noastre standard de transport.

Livrarea sâmbătă sau serviciul de livrare la oră fixă va genera costuri suplimentare.

1. Livrare la adresa clădirii.

Zona		1	2	3	4	6	8
Cod poștal		010000-079999	080000-149999	900000-999999	200000-299999 520000-899999	310000-319999 300000-409999	
Pachet standard (1400x660 mm) de ex. pachete de podele și panouri de perete (fara plinte si profile).	20-30 kg	50 €	51 €	52 €	55 €	64 €	68 €
	30-80 kg	54 €	57 €	63 €	70 €	80 €	92 €
	80-130 kg	64 €	69 €	79 €	88 €	99 €	119 €
	130-180 kg	73 €	81 €	90 €	103 €	117 €	143 €
	180-280 kg	99 €	110 €	127 €	142 €	161 €	200 €
	280-380 kg	132 €	147 €	166 €	192 €	220 €	272 €
	380-480 kg	161 €	184 €	223 €	249 €	282 €	364 €
	480-580 kg	186 €	209 €	237 €	277 €	319 €	397 €
	580-680 kg	214 €	242 €	276 €	324 €	362 €	458 €
	680-780 kg	228 €	255 €	321 €	359 €	402 €	534 €
	780-880 kg	246 €	272 €	349 €	387 €	433 €	570 €
	880-980 kg	262 €	288 €	364 €	416 €	464 €	606 €
	980-1080 kg	281 €	304 €	378 €	444 €	495 €	643 €
	1080-1180 kg	300 €	323 €	423 €	473 €	526 €	679 €
1180-1280 kg	319 €	341 €	448 €	501 €	557 €	715 €	
1280-1380 kg	335 €	364 €	476 €	529 €	587 €	751 €	
1380-1480 kg	353 €	384 €	503 €	557 €	618 €	788 €	
Pachet supradimensionat (> 1400 m lungime) de ex. pachete de podele și panouri de perete (cu plinte si profile).	20-30 kg	60 €	62 €	62 €	73 €	83 €	93 €
	30-80 kg	64 €	67 €	73 €	89 €	98 €	117 €
	80-130kg	75 €	80 €	89 €	106 €	118 €	144 €
	130-180 kg	84 €	91 €	100 €	122 €	136 €	168 €
	180-280 kg	110 €	121 €	137 €	161 €	180 €	225 €
	280-380 kg	143 €	157 €	176 €	210 €	239 €	297 €
	380-480 kg	172 €	194 €	233 €	267 €	300 €	389 €
	480-580 kg	197 €	219 €	247 €	295 €	337 €	422 €
	580-680 kg	220 €	252 €	287 €	343 €	380 €	483 €
	680-780 kg	238 €	266 €	332 €	377 €	420 €	559 €
	780-880 kg	257 €	282 €	359 €	406 €	451 €	595 €
	880-980 kg	273 €	298 €	374 €	434 €	482 €	631 €
	980-1080 kg	291 €	314 €	389 €	463 €	513 €	667 €
	1080-1180 kg	311 €	334 €	433 €	491 €	544 €	704 €
1180-1280 kg	329 €	352 €	458 €	519 €	575 €	740 €	
1280-1380 kg	345 €	374 €	486 €	547 €	606 €	776 €	
1380-1480 kg	364 €	395 €	513 €	576 €	636 €	812 €	

2. Livrarea mostrelor și a pachetelor de dimensiuni.

Zona		1	2	3	4	6	8
Cod poștal		010000-079999	080000-149999	900000-999999	200000-299999 520000-899999	310000-319999 300000-409999	410000-519999
Pachet mic (dimensiune A4) de ex. Probele; capace de capăt; colțuri interioare/exterior are, lipici, agenți de curățare etc.	up to 1 kg	5,50 €	5,50 €	5,50 €	5,50 €	5,50 €	5,50 €
	up to 2 kg	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €
	up to 3 kg	6,90 €	6,90 €	6,90 €	6,90 €	6,90 €	6,90 €
	up to 5 kg	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €
	up to 7 kg	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €	16,00 €
	up to 10 kg	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
	up to 20 kg	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €	24,50 €
Pachet Mic Supradimensionat (>1,7 m lungime pentru ex.plinte, profile).	up to 15 kg	51 €	53 €	53 €	64 €	71 €	84 €
	up to 30 kg	57 €	59 €	59 €	70 €	80 €	90 €

Termeni generali de livrare

Livrările se fac în România, la adresa aleasă de utilizator. Va fi nevoie de o semnătură la livrare pentru verificarea identității.

Adresa de livrare specificată de utilizator trebuie să fie accesibilă pe asfalt sau pe un drum asfaltat, iar livrarea se va face la locul cel mai apropiat de adresa de livrare specificată, care (la latitudinea conducătorului auto) permite parcare neîngrădită și sigură, coborârea plăcii de încărcare și descărcarea.

Krono SHOP nu va fi tras la răspundere pentru comenzile nelivrate sau pentru alte obligații neîndeplinite care rezultă din detalii incorecte, inexacte, depășite și/sau incomplete, iar costurile pentru retrimiteră acestor produse vor fi suportate de utilizator.

Dacă, după două vizite în aceeași zi la adresa indicată de utilizator, curierul nu a reușit să finalizeze livrarea și/sau să contacteze utilizatorul la numărul de telefon listat de utilizator, contractul de vânzare la distanță va fi reziliat automat,

iar Krono SHOP nu va avea obligația de a livra bunurile comandate. În cazul rezilierii unui astfel de contract de vânzare la distanță, Krono SHOP va rambursa utilizatorului suma plătită.

Bunuri deteriorate

Vă rugăm să inspecțiați produsele la livrare, deoarece orice daune vor trebui să fie notate pe documentația de curierat.

Retur

Ne dorim să fiți complet mulțumiți de achiziția dvs. de la Krono SHOP, prin urmare, operăm o politică de returnare de 14 de zile.

Dacă refuzați o livrare din orice alt motiv în afară de deteriorare, veți fi rambursat prin cardul de credit/debit sau în contul bancar în termen de 14 zile, cu condiția să returnați produsele în aceeași stare către Krono SHOP în ambalajul original. Nu putem accepta produse tăiate sau montate, astfel încât vă rugăm să verificați starea produselor înainte de retur.

Utilizatorul este responsabil pentru daunele aduse bunurilor cauzate de testarea și montarea produselor într-un mod care diferă de ceea ce este de obicei necesar pentru a determina natura, specificațiile și funcționarea corespunzătoare a acestora.

Pentru a ne ajuta la procesarea returnării, vă rugăm să furnizați o scrisoare de însoțire, pe care o puteți găsi aici: [Return Form RO.pdf](#), detaliind numele, numărul de referință al comenzii și data, pe care să o trimiteți prin e-mail la: service-ro@krono-shop.com. Imediat ce returnarea dvs. a fost procesată, veți fi rambursat

în termen de 14 de zile prin cardul de credit/debit sau virament în contului bancar.

În caz de întârziere, vă rugăm să contactați banca dvs.