

4.Допълнителни услуги:

- часови диапазон от 2 часа на доставка – 25 лв. с ДДС /пратка може да се предложи за градовете София, Пловдив, Пазарджик, Стара Загора, Бургас, В.Търново, Търговище, Русе, Варна.

- точен час на доставка (30 минутен интервал)- 48 лв. с ДДС/ пратка може да се предложи за градовете София, Пловдив, Пазарджик, Стара Загора, Бургас, В.Търново, Търговище, Русе, Варна

Безплатна доставка

Поръчки на стоки над 800 лева са с безплатна доставка до вход на сграда. Услугата “Доставка до врата на апартамент “ се заплаща отделно.

При поръчки на стоки под 800 лева се начислява доставка съгласно стандартните ни тарифи за доставка.

Услугата за доставка през почивните дни и във фиксиран час се заплаща допълнително.

Общи условия на доставка

Доставките се извършват на територията на Република България, до адрес по избор на потребителя.

Доставката се извършва срещу подпис след проверка на документ за самоличност.

До посочения от потребителя адрес за доставка задължително следва да има достъп по асфалтов или павиран път, като доставката се извършва до мястото, най-близо до посочения от потребителя адрес за доставка, което според преценката на водача на превозното средство, извършващо доставката, дава възможност за безпрепятствено и безопасно паркиране, спускане на товарния борд и разтоварване.

Krono SHOP не носи отговорност за недоставени поръчки или други неизпълнения поради неверни, неточни, неактуални и/или непълни данни, като евентуалното повторно изпращане на стоки е за сметка на потребителя.

При невъзможност за доставка при две посещения на посочения от потребителя адрес в рамките на един ден и/или невъзможност за осъществяване на контакт на посочения от потребителя телефон, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява и **Krono** SHOP се освобождава от задължението си да достави поръчаните стоки. В случай на такова прекратяване на договора за продажба от разстояние

Krono SHOP възстановява на потребителя заплатената сума.

Повредена стока

След доставка на вашите продукти на заявеното място, моля, проверете стоките, тъй като евентуални повреди трябва да бъдат отбелязани в документите, предоставени ви от куриера.

Връщане на продукти

Това е онлайн поръчка и имате право в рамките на 14 дни от получаването ѝ да върнете стоката.

Ако откажете доставката по някаква друга причина, различна от повреда, ще възстановим заплатената от вас сума по предоставената от вас картова/банкова сметка в рамките на 14 дни.

Моля да върнете

продуктите обратно при нас в оригиналната опаковка, а продуктите да са в същото състояние към момента на покупката. Не можем да приемем нарязани или със следи от монтаж продукти, за това Ви молим да преглеждате обстойно стоките си.

Потребителят носи отговорност за увреждане на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, характеристиките и доброто им функциониране.

За да ни помогнете при обработката на вашата молба за връщане на стоки, моля, изпратете ни попълнен формуляр, който можете да откриете тук: https://krono-shop.com/Return_Form_BG.pdf, с вашето име, номер на поръчка и дата, и го изпратете по имейл на: service-bg@krono-shop.com. След като връщането бъде обработено, ще възстановим заплатената от вас сума по предоставената от вас картова/банкова сметка в рамките на 14 дни. В случай на забавяне, моля свържете се с Вашата обслужваща банка.