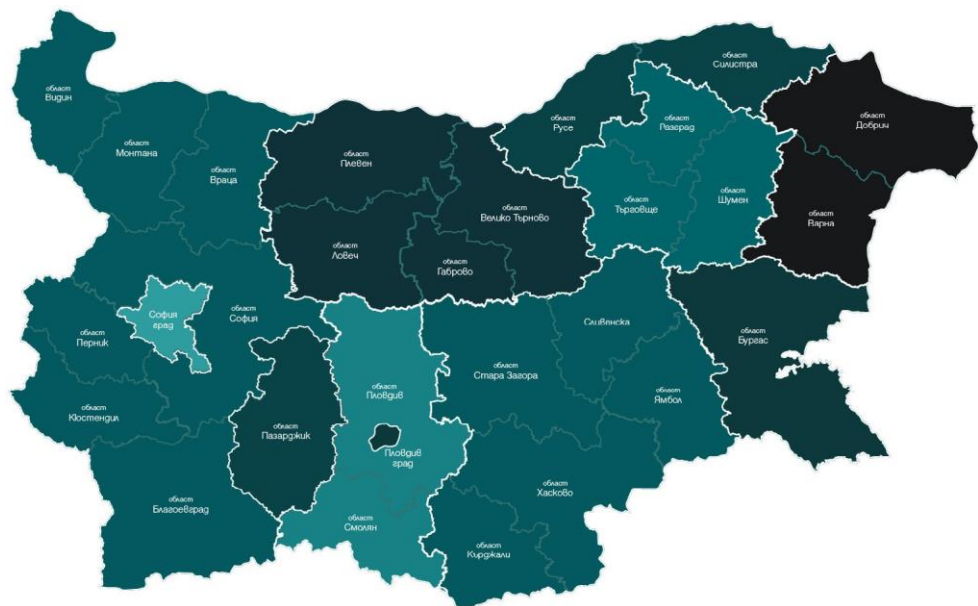


Доставка и връщане

Ние се стараем да ви осигурим висококачествени услуги и да доставяме нашите продукти по сигурен и ефективен начин. Нашият основен фокус е отлично обслужване за клиентите ни, като им предлагаме комбинация от висококачествени продукти, с изящен дизайн, най-добро съотношение качество и цена, и всичко това съпроводено от уважение към околната среда и отлично обслужване. Моля, прочетете нашите условия на доставка преди да финализирате поръчката си. Ако имате въпроси, ви съветваме да се свържете с нас на телефон 0800 19889 и да разговаряте с един от нашите сътрудници.



Област	Зона	Област	Зона	Област	Зона
Благоевград Област	Зона 2	Ловеч Област	Зона 11	Сливен Област	Зона 6
Бургас Област	Зона 7	Монтана Област	Зона 2	Смолян Област	Зона 5
Варна Област	Зона 8	Пазарджик Област	Зона 3	София град	Зона 1
Велико Търново Област	Зона 11	Перник Област	Зона 2	София Област	Зона 2
Видин Област	Зона 2	Плевен Област	Зона 11	Стара Загора Област	Зона 6
Враца Област	Зона 2	Пловдив град	Зона 4	Търговище Област	Зона 9
Габрово Област	Зона 11	Пловдив Област	Зона 5	Хасково Област	Зона 6
Добрич Област	Зона 8	Разград Област	Зона 9	Шумен Област	Зона 9
Кърджали Област	Зона 6	Русе Област	Зона 10	Ямбол Област	Зона 6
Кюстендил Област	Зона 2	Силистра Област	Зона 10		

Ценообразис за доставка:

Доставките се извършват от трето лице: куриерска фирма или превозвач.

Доставката на пратки до 20 кг. се извършват от куриер до врата.

Доставки на пратки над 20 кг. се извършват от спедиторска фирма до адрес.

Всички поръчки се изпълняват до 72 часа, считано от деня следващия, в който е потвърдена поръчката и предадена на куриера/превозвача за доставка. При предаване на поръчката Ви за доставка към куриер или спедиторска фирма, ще ви изпратим номер за проследяване на пратката.

Цената на доставката не е включена в цената на стоките. Разходите за транспорт и доставка са в зависимост от теглото и обема на артикулите, които са поръчани, а също така и спрямо зоната за доставка и допълнителните услуги (доставка до врата на апартамент и др.).

Прилага се следния ценообразис.

Всички цени са в български лева с включен ДДС

1. Доставка на мостри и малки пакети до 20 кг.

Килограми	0 - 1 кг.	1 - 3 кг.	3 - 6 кг.	6 - 10 кг.	10 - 20 кг.
Офис Спиди: Зона 1 - Зона 11	6,00 лв.	7,00 лв.	9,00 лв.	11,50 лв.	18,50 лв.
До врата: Зона 1 - Зона 11	8,00 лв.	9,00 лв.	14,00 лв.	16,50 лв.	24,00 лв.

2. Доставка на стоки до сграда.

Килограми	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7	Зона 8	Зона 9	Зона 10	Зона 11
21 - 80 кг.	42 лв.	48 лв.	48 лв.	42 лв.	48 лв.	48 лв.	48 лв.	48 лв.	48 лв.	48 лв.	48 лв.
81 - 180 кг.	42 лв.	56 лв.	51 лв.	51 лв.	65 лв.	58 лв.	58 лв.	60 лв.	60 лв.	69 лв.	62 лв.
181 - 280 кг.	45 лв.	63 лв.	57 лв.	57 лв.	77 лв.	68 лв.	68 лв.	72 лв.	70 лв.	83 лв.	72 лв.
281 - 380 кг.	47 лв.	71 лв.	63 лв.	63 лв.	90 лв.	77 лв.	78 лв.	83 лв.	81 лв.	99 лв.	84 лв.
381 - 480 кг.	50 лв.	80 лв.	68 лв.	70 лв.	102 лв.	86 лв.	88 лв.	94 лв.	92 лв.	113 лв.	95 лв.
481 - 580 кг.	52 лв.	88 лв.	74 лв.	76 лв.	116 лв.	95 лв.	98 лв.	105 лв.	102 лв.	129 лв.	107 лв.
581 - 680 кг.	81 лв.	123 лв.	105 лв.	110 лв.	155 лв.	132 лв.	135 лв.	143 лв.	141 лв.	171 лв.	146 лв.
681 - 780 кг.	82 лв.	131 лв.	110 лв.	116 лв.	168 лв.	142 лв.	144 лв.	155 лв.	152 лв.	186 лв.	158 лв.
781 - 880 кг.	86 лв.	140 лв.	116 лв.	122 лв.	180 лв.	152 лв.	154 лв.	166 лв.	161 лв.	201 лв.	168 лв.
881 - 980 кг.	87 лв.	148 лв.	120 лв.	128 лв.	194 лв.	161 лв.	165 лв.	177 лв.	172 лв.	216 лв.	180 лв.

Ако поръчаните пакети подова настилка налагат да се поставят на палет и избере тази опция "Доставка до сграда", вие ще трябва да разговаряте палетите.

3. Допълнителна услуга - доставка до врата на апартамент.

Ако имате нужда от нашето съдействие за качване на стоката до вратата на Вашия апартамент, това е услуга, която се заплаща допълнително и може да я заявите, като изберете "Доставка до врата на апартамент".

Килограми	20 - 50 кг.	50 - 80 кг.	80 - 180 кг.	180 - 280 кг.	280 - 380 кг.	380 - 480 кг.	480 - 580 кг.	580 - 680 кг.	680 - 780 кг.	780 - 880 кг.	880 - 980 кг.
Зона 1 - Зона 11	45 лв.	65 лв.	85 лв.	105 лв.	125 лв.	145 лв.	165 лв.	185 лв.	210 лв.	235 лв.	265 лв.

Безплатна доставка

Поръчки на стоки над 800 лева са с бесплатна доставка до вход на сграда. Услугата “Доставка до врата на апартамент “ се заплаща отделно.

При поръчки на стоки под 800 лева се начислява доставка съгласно стандартните ни тарифи за доставка. Услугата за доставка през почивните дни и във фиксиран час се заплаща допълнително.

Общи условия на доставка

Доставките се извършват на територията на Република България, до адрес по избор на потребителя. Доставката се извършва срещу подпис след проверка на документ за самоличност.

До посочения от потребителя адрес за доставка задължително следва да има достъп по асфалтов или павиран път, като доставката се извършва до мястото, най-близо до посочения от потребителя адрес за доставка, което според преценката на водача на превозното средство, извършващо доставката, дава възможност за безпрепятствено и безопасно паркиране, спускане на товарния борд и разтоварване.

Krono SHOP не носи отговорност за недоставени поръчки или други неизпълнения поради неверни, неточни, неактуални и/или непълни данни, като евентуалното повторно изпращане на стоки е за сметка на потребителя.

При невъзможност за доставка при две посещения на посочения от потребителя адрес в рамките на един ден и/или невъзможност за осъществяване на контакт на посочения от потребителя телефон, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява и **Krono SHOP** се освобождава от задължението си да достави поръчаните стоки. В случай на такъв прекратяване на договора за продажба от разстояние

Krono SHOP възстановява на потребителя заплатената сума.

Повредена стока

След доставка на вашите продукти на заявеното място, моля, проверете стоките, тъй като евентуални повреди трябва да бъдат отбелязани в документите, предоставени ви от куриера.

Връщане на продукти

Това е онлайн поръчка и имате право в рамките на 14 дни от получаването ѝ да върнете стоката.

Ако откажете доставката по някаква друга причина, различна от повреда, ще възстановим заплатената от вас сума по предоставената от вас картובה/банкова сметка в рамките на 14 дни.

Моля да върнете продуктите обратно при нас в оригиналната опаковка, а продуктите да са в същото състояние към момента на покупката. Не можем да приемем нарязани или със следи от монтаж продукти, за това Ви молим да прегледате обстойно стоките си.

Потребителят носи отговорност за увреждане на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, характеристиките и доброто им функциониране.

За да ни помогнете при обработката на вашата молба за връщане на стоки, моля, изпратете ни попълнен формуляр, който можете да откриете тук: https://krono-shop.com/Return_Form_BG.pdf, с вашето име, номер на поръчка и дата, и го изпратете по имейл на: service-bg@krono-shop.com. След като връщането бъде обработено, ще възстановим заплатената от вас сума по предоставената от вас картובה/банкова сметка в рамките на 14 дни. В случай на забавяне, моля свържете се с Вашата обслужваща банка.