

Versand und Rückgabe

Wir sind bestrebt, einen unschlagbaren Service zu bieten und unsere Produkte sicher und kostengünstig zu liefern. Unser Fokus liegt darauf, die Bedürfnisse unserer Kunden mit einer Kombination aus großartigem Design, hochwertigen Produkten, einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis, Respekt für die Umwelt und hervorragendem Service zu erfüllen. Bitte lesen Sie unsere Lieferbedingungen und Details, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen. Bei Fragen empfehlen wir Ihnen, uns unter service-de@krono-shop.com zu kontaktieren.

Versandkosten:

Die Lieferung erfolgt durch einen externen Lieferdienstleister.

Alle Bestellungen werden innerhalb von 72 Stunden ab dem Tag nach dem Tag der Auftragsbestätigung bearbeitet und dem Kurier oder Transportunternehmen zur Lieferung übergeben. Nachdem die bestellten Waren dem Kurier- oder Transportunternehmen zur Lieferung übergeben wurden, senden wir Ihnen eine Sendungsverfolgungsnummer, mit der Sie auf deren Website den aktuellen Status überprüfen können.

Der Lieferpreis ist nicht im Warenpreis enthalten. Die Transport- und Lieferkosten richten sich nach Gewicht und Volumen der bestellten Artikel.

Es gilt die folgende Lieferpreisliste.

Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive Mehrwertsteuer.

1. Lieferung an die Gebäudeadresse

| Postleitzahl | 00000 - 99999 | |
|--|---------------|-------|
| Standardpaket (1300x800mm) z.B. Fussboden- und Wandpaneel-Pakete (ohne Sockelleisten und Profile). | 0-40 kg | 35 € |
| | 61-200 kg | 58 € |
| | 81-980 kg | 65 € |
| | 981-1480 kg | 110 € |
| Übergroßes Paket (> 1300 m Länge) z.B. Fussboden- und Wandpaneel-Pakete (mit Sockelleisten und Profilen). | 0-40 kg | 55 € |
| | 61-200 kg | 87 € |
| | 81-980 kg | 145 € |
| | 981-1480 kg | 185 € |

2. Lieferung von Mustern und kleinen Paketen.

| Postleitzahl | 00000 - 99999 | |
|--|---------------|------|
| kleines Paket z.B. Muster, Endkappen, Innen- /Außenecken, Reiniger usw./ < 600 mm Länge | 0-10 kg | 8 € |
| | 11-20 kg | 16 € |
| | 21-32 kg | 24 € |
| kleines übergroßes Paket z.B. Sockelleisten, Profile >1300 mm Länge | ≤15 kg | 27 € |
| | 16-70 kg | 55 € |

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Lieferungen erfolgen in Deutschland an eine vom Nutzer gewählte Adresse. Nach der Identitätsüberprüfung ist bei der Lieferung eine Unterschrift erforderlich.

Die vom Nutzer angegebene Lieferadresse muss über asphaltierte oder geplante Straßen zugänglich sein, und die Lieferung erfolgt an den der angegebenen Lieferadresse am nächsten liegenden Ort, der (nach Ermessen des Fahrzeugführers) ein ungehindertes und sicheres Parken, Absenken der Ladebordwand und Entladen ermöglicht.

Krono SHOP haftet nicht für nicht gelieferte Bestellungen oder andere nicht erfüllte Verpflichtungen, die sich aus falschen, ungenauen, veralteten und/oder unvollständigen Angaben ergeben, und jeder mögliche erneute Versand dieser Waren geht zu Lasten des Nutzers.

Wenn der Versanddienstleister nach zwei erfolglosen Versuchen an der vom Nutzer angegebenen Adresse die Lieferung nicht abschließen kann bzw. den Nutzer unter dessen angegebener Telefonnummer nicht erreichen kann, erlischt der Fernabsatzvertrag automatisch und Krono SHOP ist von seiner Verpflichtung zur Lieferung der bestellten Ware befreit. Im Fall eines solchen Erlöschens des Fernabsatzvertrags erstattet Krono SHOP dem Nutzer den gezahlten Betrag.

Beschädigte Ware

Bei Lieferung Ihrer Produkte an den gewünschten Ort überprüfen Sie bitte die Ware, da eventuelle Schäden auf den Kurierdokumenten vermerkt werden müssen.

Rückgabe

Wir möchten, dass Sie mit Ihrem Einkauf im Krono SHOP rundum zufrieden sind, daher haben wir ein 14-tägiges Rückgaberecht. Wenn Sie eine Lieferung aus einem anderen Grund als einem Schaden ablehnen, wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen auf Ihre Kredit-/Debitkarte oder Ihr Bankkonto zurückerstattet. Alles, was wir bitten, ist, dass Sie die Produkte in der Originalverpackung an uns zurücksenden und die Produkte sich zum Zeitpunkt des Kaufs im gleichen Zustand befinden. Wir können keine zugeschnittenen oder angepassten Produkte annehmen, also überprüfen Sie bitte Ihre Ware vollständig.

Der Verbraucher ist für die Wertminderung verantwortlich, die durch das Ausprobieren der Waren in einer Weise verursacht wird, die sich von dem unterscheidet, was normalerweise erforderlich ist, um ihre Art, Spezifikation und ordnungsgemäße Funktion zu bestimmen.

Um Ihre Rechte auszuüben, nutzen Sie das von Krono SHOP bereitgestellte und unter https://krono-shop.com/Return_Form_DE.pdf abrufbare Widerrufsformular verwenden.

Der Verbraucher muss Krono SHOP im Voraus per E-Mail an service-de@krono-shop.com informieren, dass er den Fernabsatzvertrag ablehnt/von ihm zurücktritt.

Krono SHOP bestätigt den Erhalt dieser Mitteilung per E-Mail. Sobald Ihre Rückgabe bearbeitet wurde, wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen auf Ihre Kredit-/Debitkarte oder Ihr Bankkonto zurückerstattet. Bei Verspätungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kartenherausgeber oder Ihre Bank.