

Παράδοση και Επιστροφές:

Προσπαθούμε να προσφέρουμε ασυναγώνιστη εξυπηρέτηση και να παραδίδουμε τα προϊόντα μας με ασφάλεια και οικονομικό τρόπο. Ο κύριος στόχος μας είναι η εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας με συνδυασμό υπέροχου σχεδιασμού, ποιοτικών προϊόντων, αξίας χρήματος, σεβασμού για το περιβάλλον και εξαιρετικής εξυπηρέτησης. Διαβάστε τους Όρους και τις λεπτομέρειες παράδοσης πριν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας. Αν έχετε απορίες, σας συμβουλεύουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 0800 848 12 00 και να μιλήσετε με κάποιον από τους συνεργάτες εξυπηρέτησης πελατών μας.

Τιμές παράδοσης:

Η παράδοση πραγματοποιείται από τρίτο πάροχο υπηρεσιών παράδοσης. Όλες οι παραγγελίες κάτω των 20 κιλών αποστέλλονται με ταχυμεταφορέα με υπηρεσία παράδοσης στην διεύθυνση κτιρίου. Όλες οι παραγγελίες άνω των 20 κιλών αποστέλλονται από την εταιρεία μεταφορών με υπηρεσία παράδοσης στην διεύθυνση κτιρίου. Όλες οι παραγγελίες υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός 15 εργάσιμων ημερών από την επομένη της ημέρας κατά την οποία επιβεβαιώνεται η

παραγγελία και παραδίδεται. Αφού παραδοθούν για μεταφορά τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν στον ταχυμεταφορέα ή στην μεταφορική εταιρεία, θα σας στείλουμε έναν αριθμό παρακολούθησης, ο οποίος θα σας επιτρέψει να ελέγξετε την πρόσφατη κατάσταση στον ιστότοπό τους. Λάβετε υπόψη ότι οι ταχυμεταφορείς μας λειτουργούν τις εργάσιμες ημέρες, επομένως οι επίσημες και οι δημόσιες αργίες δεν θεωρούνται εργάσιμες ημέρες. Η τιμή παράδοσης δεν συμπεριλαμβάνεται στην τιμή των εμπορευμάτων. Τα έξοδα μεταφοράς και παράδοσης εξαρτώνται από το βάρος και τον όγκο των παραγγελθέντων αντικειμένων, την περιοχή παράδοσης και τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες. Εφαρμόζεται ο ακόλουθος τιμοκατάλογος παράδοσης. Όλες οι τιμές είναι σε Ευρώ (EUR) με ΦΠΑ.

Δωρεάν Μεταφορά

Εάν η αξία των παραγγελθέντων αντικειμένων υπερβαίνει τα 800 EUR, ο Χρήστης λαμβάνει δωρεάν παράδοση στη διεύθυνση κτιρίου. Οι παραγγελίες κάτω των 800 EUR θα χρεωθούν με κόστος παράδοσης σύμφωνα με τις κανονικές μας τιμές αποστολής

1. Παράδοση σε διεύθυνση κτιρίου

Zone	0	1	2	3	4	5	6	
Postcode	5400-5799	1000-1999	2000-2099 3200-3299 5800-6199	2100-2199 2500-2699 3400-3599 3700-4399 5000-5099 5200-5399 6200-6699	3000-3099 3300-3399 3600-3699 6700-6799 6900-6999	2200-2299 2700-2799 6800-6899	4400-4899 5100-5199	
Standard Package (1400x660 mm) for ex. flooring & wall pannels packs (without skirting and profiles).	20-30 kg	49 €	56 €	61 €	63 €	63 €	64 €	67 €
	30-80 kg	58 €	66 €	70 €	69 €	78 €	81 €	84 €
	80-180 kg	97 €	123 €	130 €	135 €	138 €	145 €	160 €
	180-280 kg	132 €	150 €	157 €	197 €	202 €	213 €	235 €
	280-380 kg	180 €	231 €	246 €	255 €	261 €	276 €	306 €
	380-480 kg	219 €	283 €	302 €	313 €	320 €	339 €	377 €
	480-580 kg	258 €	335 €	357 €	371 €	380 €	402 €	448 €
	580-680 kg	287 €	354 €	371 €	393 €	407 €	437 €	484 €
	680-780 kg	306 €	374 €	390 €	413 €	449 €	470 €	509 €
	780-880 kg	326 €	401 €	427 €	454 €	469 €	490 €	529 €
	880-980 kg	345 €	458 €	461 €	476 €	586 €	624 €	669 €
	980-1080 kg	372 €	470 €	473 €	488 €	598 €	636 €	681 €
1080-1180 kg	399 €	482 €	485 €	500 €	610 €	648 €	693 €	
1180-1280 kg	427 €	494 €	497 €	512 €	622 €	660 €	705 €	
1280-1380 kg	454 €	581 €	586 €	595 €	739 €	769 €	845 €	
1380-1480 kg	481 €	593 €	598 €	607 €	751 €	782 €	857 €	
Oversized Package (> 1400 m length) for ex. flooring & wall pannels packs (with skirting and profiles).	20-30 kg	59 €	67 €	71 €	73 €	81 €	82 €	85 €
	30-80 kg	68 €	76 €	80 €	79 €	96 €	99 €	102 €
	80-180 kg	108 €	133 €	141 €	145 €	156 €	164 €	179 €
	180-280 kg	142 €	160 €	168 €	208 €	220 €	231 €	254 €
	280-380 kg	190 €	241 €	256 €	266 €	279 €	294 €	325 €
	380-480 kg	229 €	293 €	312 €	323 €	339 €	358 €	395 €
	480-580 kg	269 €	345 €	368 €	381 €	398 €	421 €	466 €
	580-680 kg	297 €	365 €	381 €	404 €	425 €	455 €	502 €
	680-780 kg	317 €	384 €	401 €	423 €	467 €	488 €	528 €
	780-880 kg	336 €	411 €	437 €	464 €	487 €	508 €	547 €
	880-980 kg	356 €	469 €	472 €	487 €	604 €	642 €	687 €
	980-1080 kg	383 €	481 €	484 €	499 €	616 €	654 €	699 €
1080-1180 kg	410 €	493 €	496 €	511 €	628 €	666 €	711 €	
1180-1280 kg	437 €	505 €	508 €	523 €	640 €	678 €	723 €	
1280-1380 kg	464 €	592 €	596 €	605 €	758 €	788 €	863 €	
1380-1480 kg	491 €	604 €	608 €	617 €	770 €	800 €	875 €	

2. Παράδοση δειγμάτων και μικρά πακέτα.

Ζώνη		0	1	2	3	4	5	6
Ταχυδρομικός κωδικός		5400-5799	1000-1999	2000-2099 3200-3299 5800-6199	2100-2199 2500-2699 3400-3599 3700-4399 5000-5099 5200-5399 6200-6699	3000-3099 3300-3399 3600-3699 6700-6799 6900-6999	2200-2299 2700-2799 6800-6899	4400-4899 5100-5199
Μικρό πακέτο (διάσταση A4), π.χ. δείγματα, καπάκια τελειώματος, εσωτερικές/ εξωτερικές γωνίες	up to 1 kg	7 €	7 €	7 €	7 €	7 €	7 €	7 €
	up to 2 kg	8 €	8 €	8 €	8 €	8 €	8 €	8 €
	up to 3 kg	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €
	up to 5 kg	12 €	12 €	12 €	12 €	12 €	12 €	12 €
	up to 7 kg	16 €	16 €	16 €	16 €	16 €	16 €	16 €
	up to 10 kg	19 €	19 €	19 €	19 €	19 €	19 €	19 €
up to 20 kg	24 €	24 €	24 €	24 €	24 €	24 €	24 €	
Μικρό Υπερμεγέθες Πακέτο (>1,7 m μήκος), π.χ. σοβατεπί, προφίλ	up to 15 kg	49 €	56 €	59 €	61 €	75 €	76 €	79 €
	up to 30 kg	56 €	64 €	68 €	70 €	78 €	79 €	82 €

Γενικοί Όροι Παράδοσης

Οι παραδόσεις στην Ελλάδα γίνονται μόνο σε διευθύνσεις που αναφέρονται στους παραπάνω ταχυδρομικούς κώδικες. Απαιτείται υπογραφή μετά την επαλήθευση ταυτότητας κατά την παράδοση. Η διεύθυνση παράδοσης που καθορίζεται από τον Χρήστη πρέπει να είναι προσβάσιμη με ασφαλτοστρωμένο ή πλακόστρωτο δρόμο, και η παράδοση γίνεται στο πλησιέστερο μέρος στην καθορισμένη διεύθυνση παράδοσης, το οποίο (κατά την κρίση του οδηγού οχήματος) επιτρέπει την ανεμπόδιστη και ασφαλή στάθμευση, χαμήλωση της ράμπας φορτίου και εκφόρτωση. Το Kroono SHOP δεν φέρει καμία ευθύνη για παραγγελίες που δεν έχουν παραδοθεί ή για άλλες ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις που απορρέουν από εσφαλμένες, ανακριβείς, παλιές ή / και ελλιπείς λεπτομέρειες και πιθανή εκ νέου αποστολή αυτών των εμπορευμάτων γίνεται εις βάρος του Χρήστη. Εάν, μετά από δύο επισκέψεις εντός της ίδιας ημέρας στη διεύθυνση που αναφέρεται από τον Χρήστη, ο ταχυμεταφορέας δεν μπορεί να ολοκληρώσει την παράδοση ή / και να επικοινωνήσει με τον Χρήστη στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται από τον Χρήστη, το συμβόλαιο απομακρυσμένης πώλησης θα τερματιστεί αυτόματα, και το Kroono SHOP θα είναι απαλλαγμένο από την υποχρέωσή του να παραδώσει τα παραγγελθέντα προϊόντα. Σε περίπτωση τέτοιου τερματισμού της σύμβασης απομακρυσμένης πώλησης, το Kroono SHOP θα αποζημιώσει τον Χρήστη για το πληρωμένο ποσό.

Κατεστραμμένα προϊόντα

Κατά την παράδοση των προϊόντων σας στην επιθυμητή τοποθεσία, παρακαλούμε επιθεωρήστε τα εμπορεύματα, καθώς τυχόν ζημιές θα πρέπει να σημειωθούν στα έγγραφα του ταχυμεταφορέα.

Επιστροφές

Θέλουμε να είστε απόλυτα ικανοποιημένοι με την αγορά σας από το Kroono SHOP, επομένως, εφαρμόζουμε πολιτική επιστροφών 14 ημερών. Εάν αρνηθείτε την παράδοση για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός από ζημιές, θα σας επιστραφούν τα χρήματα στην πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή στον τραπεζικό σας λογαριασμό εντός 14 ημερών. Το μόνο που ζητάμε είναι να μας επιστρέψετε τα προϊόντα στην αρχική συσκευασία και τα προϊόντα να βρίσκονται στην ίδια κατάσταση όπως κατά τη στιγμή της αγοράς. Δεν μπορούμε να δεχτούμε κομμένα ή προσαρμοσμένα προϊόντα, επομένως παρακαλούμε επιθεωρήστε πλήρως τα προϊόντα σας. Ο χρήστης θα είναι υπεύθυνος για τις ζημιές των εμπορευμάτων που προκαλούνται από τη δοκιμή των προϊόντων με τρόπο που διαφέρει από αυτό που είναι συνήθως απαραίτητο για τον προσδιορισμό της φύσης, των προδιαγραφών και της σωστής λειτουργίας τους. Για να μας βοηθήσετε στη διεκπεραίωση της επιστροφής σας παρακαλούμε να παράσχετε συνοδευτική επιστολή, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ:

https://krono-shop.com/Withdraw_GR-EL.pdf, αναφέροντας λεπτομερώς το όνομά σας, τον αριθμό παραγγελίας και την ημερομηνία και να την στείλετε μέσω email στη διεύθυνση : service-gr@krono-shop.com. Μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία της επιστροφής σας θα σας επιστραφούν τα χρήματα στην πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή στον τραπεζικό σας λογαριασμό εντός 14 ημερών. Σε περίπτωση καθυστέρησης, επικοινωνήστε με τον εκδότη της κάρτας ή την τράπεζά σας.