

Παράδοση και Επιστροφές:

Προσπαθούμε να προσφέρουμε ασυναγώνιστη εξυπηρέτηση και να παραδίδουμε τα προϊόντα μας με ασφάλεια και οικονομικό τρόπο. Ο κύριος στόχος μας είναι η εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας με συνδυασμό υπέροχου σχεδιασμού, ποιοτικών προϊόντων, αξίας χρήματος, σεβασμού για το περιβάλλον και εξαιρετικής εξυπηρέτησης. Διαβάστε τους Όρους και τις λεπτομέρειες παράδοσης πριν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας. Αν έχετε απορίες, σας συμβουλευόμαστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 0800 848 12 00 και να μιλήσετε με κάποιον από τους συνεργάτες εξυπηρέτησης πελατών μας.

Τιμές παράδοσης:

Η παράδοση πραγματοποιείται από τρίτο πάροχο υπηρεσιών παράδοσης. Όλες οι παραγγελίες κάτω των 20 κιλών αποστέλλονται με ταχυμεταφορέα με υπηρεσία παράδοσης στην διεύθυνση κτιρίου. Όλες οι παραγγελίες άνω των 20 κιλών αποστέλλονται από την εταιρεία μεταφορών με υπηρεσία παράδοσης στην διεύθυνση κτιρίου. Όλες οι παραγγελίες υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός 15 εργάσιμων ημερών από την επομένη της ημέρας κατά την οποία επιβεβαιώνεται η

παραγγελία και παραδίδεται. Αφού παραδοθούν για μεταφορά τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν στον ταχυμεταφορέα ή στην μεταφορική εταιρεία, θα σας στείλουμε έναν αριθμό παρακολούθησης, ο οποίος θα σας επιτρέψει να ελέγξετε την πρόσφατη κατάσταση στον ιστότοπό τους. Λάβετε υπόψη ότι οι ταχυμεταφορείς μας λειτουργούν τις εργάσιμες ημέρες, επομένως οι επίσημες και οι δημόσιες αργίες δεν θεωρούνται εργάσιμες ημέρες. Η τιμή παράδοσης δεν συμπεριλαμβάνεται στην τιμή των εμπορευμάτων. Τα έξοδα μεταφοράς και παράδοσης εξαρτώνται από το βάρος και τον όγκο των παραγγελθέντων αντικειμένων, την περιοχή παράδοσης και τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες. Εφαρμόζεται ο ακόλουθος τιμοκατάλογος παράδοσης. Όλες οι τιμές είναι σε Ευρώ (EUR) με ΦΠΑ.

Δωρεάν Μεταφορά

Εάν η αξία των παραγγελθέντων αντικειμένων υπερβαίνει τα 800 EUR, ο Χρήστης λαμβάνει δωρεάν παράδοση στη διεύθυνση κτιρίου. Οι παραγγελίες κάτω των 800 EUR θα χρεωθούν με κόστος παράδοσης σύμφωνα με τις κανονικές μας τιμές αποστολής

1. Παράδοση σε διεύθυνση κτιρίου

Ζώνη		0	1	2	3	4	5	6
Ταχυδρομικός κωδικός		54000-57990	10000-19990	20000-20990 32000-32990 58000-61990	21000-21990 25000-26990 34000-35990 37000-43990 50000-50990 52000-53990 62000-66990	30000-30990 33000-33990 36000-36990 67000-67990 69000-69990	22000-22990 27000-27990 68000-68990	44000-48990 51000-51990
Κανονικό Πακέτο (1400x660 mm), π.χ. πακέτα με πάνελ δαπέδου και τοίχου (χωρίς σοβατεπί και προφίλ).	20-30 kg	49	56 €	61 €	63 €	63 €	64 €	67 €
	30-80 kg	58	66 €	70 €	69 €	78 €	81 €	84 €
	80-180 kg	97	123 €	130 €	135 €	138 €	145 €	160 €
	180-280 kg	132	150 €	157 €	197 €	202 €	213 €	235 €
	280-380 kg	180	231 €	246 €	255 €	261 €	276 €	306 €
	380-480 kg	219	283 €	302 €	313 €	320 €	339 €	377 €
	480-580 kg	258	335 €	357 €	371 €	380 €	402 €	448 €
	580-680 kg	287	354 €	371 €	393 €	407 €	437 €	484 €
	680-780 kg	306	374 €	390 €	413 €	449 €	470 €	509 €
	780-880 kg	326	401 €	427 €	454 €	469 €	490 €	529 €
	880-980 kg	345	458 €	461 €	476 €	586 €	624 €	669 €
	980-1080 kg	372	470 €	473 €	488 €	598 €	636 €	681 €
	1080-1180 kg	399	482 €	485 €	500 €	610 €	648 €	693 €
	1180-1280 kg	427	494 €	497 €	512 €	622 €	660 €	705 €
Υπερμεγέθη Πακέτο (> 1400 mm μήκος), π.χ. πακέτα με πάνελ δαπέδου και τοίχου (με σοβατεπί και προφίλ).	20-30 kg	59	67 €	71 €	73 €	81 €	82 €	85 €
	30-80 kg	68	76 €	80 €	79 €	96 €	99 €	102 €
	80-180 kg	108	133 €	141 €	145 €	156 €	164 €	179 €
	180-280 kg	142	160 €	168 €	208 €	220 €	231 €	254 €
	280-380 kg	190	241 €	256 €	266 €	279 €	294 €	325 €
	380-480 kg	229	293 €	312 €	323 €	339 €	358 €	395 €
	480-580 kg	269	345 €	368 €	381 €	398 €	421 €	466 €
	580-680 kg	297	365 €	381 €	404 €	425 €	455 €	502 €
	680-780 kg	317	384 €	401 €	423 €	467 €	488 €	528 €
	780-880 kg	336	411 €	437 €	464 €	487 €	508 €	547 €
	880-980 kg	356	469 €	472 €	487 €	604 €	642 €	687 €
	980-1080 kg	383	481 €	484 €	499 €	616 €	654 €	699 €
	1080-1180 kg	410	493 €	496 €	511 €	628 €	666 €	711 €
	1180-1280 kg	437	505 €	508 €	523 €	640 €	678 €	723 €
	1280-1380 kg	464	592 €	596 €	605 €	758 €	788 €	863 €
	1380-1480 kg	491	604 €	608 €	617 €	770 €	800 €	875 €

2. Παράδοση δειγμάτων και μικρά πακέτα.

Ζώνη		0	1	2	3	4	5	6
Ταχυδρομικός κωδικός		54000-57990	10000-19990	20000-20990 32000-32990 58000-61990	21000-21990 25000-26990 34000-35990 37000-43990 50000-50990 52000-53990 62000-66990	30000-30990 33000-33990 36000-36990 67000-67990 69000-69990	22000-22990 27000-27990 68000-68990	44000-48990 51000-51990
Μικρό πακέτο (διάσταση A4), π.χ. δείγματα, καπάκια τελειώματος, εσωτερικές/ εξωτερικές γωνίες	up to 1 kg	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €
	up to 2 kg	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €
	up to 3 kg	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €
	up to 5 kg	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €
	up to 7 kg	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €	17,00 €
	up to 10 kg	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
	up to 20 kg	25,50 €	25,50 €	25,50 €	25,50 €	25,50 €	25,50 €	25,50 €
Μικρό Υπερμεγέθες Πακέτο (>1,7 m μήκος), π.χ. σοβατεπί, προφίλ	up to 15 kg	49 €	56 €	59 €	61 €	75 €	76 €	79 €
	up to 30 kg	56 €	64 €	68 €	70 €	78 €	79 €	82 €

Γενικοί Όροι Παράδοσης

Οι παραδόσεις στην Ελλάδα γίνονται μόνο σε διευθύνσεις που αναφέρονται στους παραπάνω ταχυδρομικούς κώδικες. Απαιτείται υπογραφή μετά την επαλήθευση ταυτότητας κατά την παράδοση. Η διεύθυνση παράδοσης που καθορίζεται από τον Χρήστη πρέπει να είναι προσβάσιμη με ασφαλτοστρωμένο ή πλακόστρωτο δρόμο, και η παράδοση γίνεται στο πλησιέστερο μέρος στην καθορισμένη διεύθυνση παράδοσης, το οποίο (κατά την κρίση του οδηγού οχήματος) επιτρέπει την ανεμπόδιστη και ασφαλή στάθμευση, χαμήλωση της ράμπας φορτίου και εκφόρτωση. Το Kroono SHOP δεν φέρει καμία ευθύνη για παραγγελίες που δεν έχουν παραδοθεί ή για άλλες ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις που απορρέουν από εσφαλμένες, ανακριβείς, παλιές ή / και ελλιπείς λεπτομέρειες και πιθανή εκ νέου αποστολή αυτών των εμπορευμάτων γίνεται εις βάρος του Χρήστη. Εάν, μετά από δύο επισκέψεις εντός της ίδιας ημέρας στη διεύθυνση που αναφέρεται από τον Χρήστη, ο ταχυμεταφορέας δεν μπορεί να ολοκληρώσει την παράδοση ή / και να επικοινωνήσει με τον Χρήστη στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται από τον Χρήστη, το συμβόλαιο απομακρυσμένης πώλησης θα τερματιστεί αυτόματα, και το Kroono SHOP θα είναι απαλλαγμένο από την υποχρέωσή του να παραδίδει τα παραγγελθέντα προϊόντα. Σε περίπτωση τέτοιου τερματισμού της σύμβασης απομακρυσμένης πώλησης, το Kroono SHOP θα αποζημιώσει τον Χρήστη για το πληρωμένο ποσό.

Κατεστραμμένα προϊόντα

Κατά την παράδοση των προϊόντων σας στην επιθυμητή τοποθεσία, παρακαλούμε επιθεωρήστε τα εμπορεύματα, καθώς τυχόν ζημιές θα πρέπει να σημειωθούν στα έγγραφα του ταχυμεταφορέα.

Επιστροφές

Θέλουμε να είστε απόλυτα ικανοποιημένοι με την αγορά σας από το Kroono SHOP, επομένως, εφαρμόζουμε πολιτική επιστροφών 14 ημερών. Εάν αρνηθείτε την παράδοση για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός από ζημιές, θα σας επιστραφούν τα χρήματα στην πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή στον τραπεζικό σας λογαριασμό εντός 14 ημερών. Το μόνο που ζητάμε είναι να μας επιστρέψετε τα προϊόντα στην αρχική συσκευασία και τα προϊόντα να βρίσκονται στην ίδια κατάσταση όπως κατά τη στιγμή της αγοράς. Δεν μπορούμε να δεχτούμε κομμένα ή προσαρμοσμένα προϊόντα, επομένως παρακαλούμε επιθεωρήστε πλήρως τα προϊόντα σας. Ο χρήστης θα είναι υπεύθυνος για τις ζημιές των εμπορευμάτων που προκαλούνται από τη δοκιμή των προϊόντων με τρόπο που διαφέρει από αυτό που είναι συνήθως απαραίτητο για τον προσδιορισμό της φύσης, των προδιαγραφών και της σωστής λειτουργίας τους. Για να μας βοηθήσετε στη διεκπεραίωση της επιστροφής σας παρακαλούμε να παράσχετε συνοδευτική επιστολή, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ:

https://krono-shop.com/Withdraw_GR-EL.pdf, αναφέροντας λεπτομερώς το όνομά σας, τον αριθμό παραγγελίας και την ημερομηνία και να την στείλετε μέσω email στη διεύθυνση : service-gr@krono-shop.com. Μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία της επιστροφής σας θα σας επιστραφούν τα χρήματα στην πιστωτική / χρεωστική κάρτα ή στον τραπεζικό σας λογαριασμό εντός 14 ημερών. Σε περίπτωση καθυστέρησης, επικοινωνήστε με τον εκδότη της κάρτας ή την τράπεζά σας.